

Artikel 1 Definities

1.1 De hieronder gedefinieerde begrippen worden in deze Voorwaarden, de Overeenkomst en de Service Level Agreement met een hoofdletter weergegeven en hebben de volgende betekenis.

Aanvullende Diensten: levering van secundaire diensten in aanvulling op de Diensten, waaronder doch niet uitsluitend het aanleggen van bekabeling, uitvoeren van Remote Hands Diensten en anderszins, zoals overeengekomen en verder gespecificeerd in de Overeenkomst;

Apparatuur: de aan Opdrachtgever toebehorende ICT componenten, die door hem in het de Racks in het Datacenter zijn geplaatst, teneinde te worden gebruikt voor ICT doeleinden;

Bankrekening: de bankrekening van Opdrachtnemer waarop de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan;

Beschikbaarheid Stroomvoorziening: de periode gemeten als percentage van een kalendermaand waarin sprake is van een Optimale Stroomvoorziening voor tenminste een van de stroomgroepen aangesloten op een Rack;

Borgsom: het door Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst vooruitbetaalde bedrag, waarop Opdrachtnemer zich aan het einde van de Overeenkomst kan verhalen in verband met eventuele schade aan het Datacenter, de Faciliteit, de Racks of anderszins;

Datacenter: het bedrijfspand dat ter beschikking staat aan Opdrachtnemer waarin de Faciliteiten, de Installaties en de Racks met daarin de Apparatuur zijn opgesteld en van waaruit de Diensten en Aanvullende Diensten worden geëxploiteerd;

Diensten: Levering van een Faciliteit met stroomvoorziening en een deugdelijk Luchtbehandelingssysteem in een deugdelijk beveiligd gebouw ten behoeve van het onderbrengen van de Apparatuur;

Extra Stroomopname: de gedurende één kalendermaand hoogst gemeten vermogensopname van Apparatuur in Ampère minus de Gecontracteerde Beschikbare Stroomopname;

Elektrische Infrastructuur per Rack: het geheel aan voorzieningen dat door Opdrachtnemer is getroffen om de Optimale Stroomvoorziening te realiseren;

Elektrische Installatie: het deel van Installatie dat door Opdrachtnemer wordt gebruikt om de Optimale Stroomvoorziening te realiseren;

Faciliteit: een ruimte in het Datacenter waarin tegen betaling door de Opdrachtgever Apparatuur wordt geplaatst in de Racks, in welke ruimte sprake is van een Optimale Luchtvochtigheid, een Optimale Temperatuur en een Optimale Stroomvoorziening;

Gebouw Beheer Systeem: omgeving waarin meldingen en prestaties van installatieonderdelen van het Datacenter centraal worden geregistreerd en weergegeven ten behoeve van medewerkers van Opdrachtnemer;

Gecontracteerde Beschikbare Stroomopname: de op grond van de Overeenkomst totaal beschikbaar gestelde capaciteit voor Stroomopname in Ampère ten behoeve van de Apparatuur in de Faciliteit;

Huisregels: de regels en standaardprocedures die van toepassing zijn op het verkrijgen van toegang tot, verblijf in en gebruik van het Datacenter voor Opdrachtgevers en derden;

Ingangsdatum: de datum die als ingangsdatum wordt vermeld in de Overeenkomst dan wel, bij gebreke daarvan, de datum waarop met levering van de Diensten en/of de Aanvullende Diensten een aanvang wordt genomen.

Installatie: alle technische middelen die Opdrachtnemer gebruikt om haar Diensten en Aanvullende Diensten te leveren met inachtneming van de minimale redundancy voorwaarden gesteld in de Service Level Agreement;

Koude ruimte: afgesloten ruimte in de Faciliteit waar het Luchtbehandelingssysteem koude lucht inblaast ten behoeve van de koeling van Apparatuur;

Login Portal: de beveiligde online web omgeving waar Opdrachtgever Diensten en Aanvullende Diensten kan beheren conform de Service Level Agreement;

Luchtbehandelingssysteem: het deel van Installatie dat door Opdrachtnemer wordt gebruikt om de Optimale Temperatuur en de Optimale Luchtvochtigheid te realiseren;

Luchtvochtigheid Onderbreking: het door Opdrachtnemer langer dan 60 (zestig) aaneengesloten minuten niet voldoen aan de eisen van Optimale Luchtvochtigheid onder de voorwaarde dat de Maximale Stroomopname van Opdrachtgever niet overschreden wordt;

Maximale Reactietijd Remote Hands Dienst: de maximale periode in minuten waarbinnen Opdrachtnemer dient aan te vangen met het uitvoeren van een Remote Hands Dienst verzoek gemeten vanaf de registratie van een verzoek in de systemen van Opdrachtnemer;

Maandelijks Som: het totaal aan facturen exclusief BTW, dat ziet op het vaste deel van Diensten en Aanvullende Diensten geleverd door Opdrachtnemer in één maand. Het variabele deel van het Stroomverbruik is hierbij uitdrukkelijk niet inbegrepen;

Maximaal aantal Luchtvochtigheid Onderbrekingen: het maximale aantal Luchtvochtigheid Onderbrekingen in een kalendermaand;

Maximaal aantal Temperatuur Onderbrekingen: het maximale aantal Temperatuur Onderbrekingen in een kalendermaand;

Maximale Stroomopname: de maximale Stroomopname welke Opdrachtgever op enig moment met Apparatuur in de Faciliteit mag realiseren;

Maximale Vloerbelasting: de maximale belasting van 750 kg van Apparatuur en Racks tezamen op enig vierkante meter in de Faciliteit;

Meantime Between Failure: het minimale aantal dagen tussen twee Stroomonderbrekingen waarbij twee Stroomonderbrekingen als één onderbreking wordt beschouwd indien deze binnen 60 minuten van elkaar optreden;

Melding: Elke (elektronische) melding van een Storing van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer;

Meerverbruik: het Stroomverbruik dat Opdrachtgever in enige periode meer heeft gerealiseerd dan op de voorschotnota voor diezelfde periode in rekening is gebracht;

Minderverbruik: het Stroomverbruik dat Opdrachtgever in enige periode minder heeft gerealiseerd dan op de voorschotnota voor diezelfde periode in rekening is gebracht;

Noodsituatie: een situatie waarbij acuut gevaar optreedt, in de ruimste zin van het woord, voor een persoon of voor de eigendommen van Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever en/of derden, die zich bevinden in het Datacenter;

Opdrachtgever: de partij met wie Opdrachtnemer één of meerdere Overeenkomsten en/of een Service Level Agreement sluit onder toepassing van deze Voorwaarden;

Opdrachtnemer: The Datacenter Group Delft B.V., gevestigd in Delft en kantoorhoudende aan de Heertjeslaan 1, 2629 JG in Delft, geregistreerd in het handelsregister van de KvK onder 53841832;

Optimale Luchtvochtigheid: het luchtvochtigheidspercentage tussen de onderwaarde en bovenwaarde zoals gesteld in de Service Level Agreement gemeten als het gemiddelde tussen het luchtvochtigheidspercentage aan de luchtaanvoorzijde van Apparatuur;

Optimale Stroomvoorziening: een voltage op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde stroomgroep, die varieert tussen de 210 en 250 Volt;

Optimale Temperatuur: temperatuur tussen de onderwaarde en bovenwaarde zoals gesteld in de Service Level Agreement gemeten als het gemiddelde tussen de temperatuur aan de onderzijde en aan de bovenzijde van de luchtaanvoorzijde van Apparatuur;

Overeenkomst(en): de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten afzonderlijke overeenkomst(en), waarin de inhoud van de dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is gespecificeerd;

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;

Rack: de aan Opdrachtgever of Opdrachtnemer toebehorende behuizing voor 19 inch rackmountable Apparatuur van 60 cm breed, 120 cm diep en 46 units hoog zijnde tussen de 200 en 220 cm hoog;

Rapport: het door Opdrachtnemer opgestelde rapport over de staat van de Faciliteit en/of de Racks bij het aangaan van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst;

Reactietijd op Storingen: de maximale periode in minuten waarbinnen Opdrachtnemer de eerste melding aan Opdrachtgever dient te doen over de aard van de Storing en de voortgang van het oplossen van de Storing;

Remote Hands Dienst: het door Opdrachtnemer uitvoeren van handelingen aan Apparatuur welke voor rekening en risico en volgens instructies van Opdrachtgever worden verricht.

Service Level Agreement: de tussen Partijen gesloten overeenkomst, waarin de prestatie-indicatoren en de kwaliteitseisen van de Diensten en de Aanvullende Diensten nader worden uitgewerkt, waarvan een exemplaar als bijlage aan de Voorwaarden is toegevoegd;

Setup Kosten: eenmalig door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen installatiekosten voor het gereedmaken van de Faciliteit of een deel van de Faciliteit;

Storing: het optreden van een Stroomonderbreking, Luchtvochtigheid Onderbreking of Temperatuur Onderbreking;

Stroomonderbreking: het langer dan 1 (een) seconde niet voldoen aan de Optimale Stroomvoorziening onder de voorwaarde dat de Maximale Vermogensopname van Opdrachtgever niet overschreden wordt;

Stroomopname: de op enig moment geldende opname van stroom door Apparatuur in Ampère;

Stroomverbruik: het gedurende een bepaalde periode verbruikte totaal aantal Watturen door de Apparatuur;

Tarief Aanvullende Diensten: kosten die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor het gebruik van de Aanvullende Diensten;

Tarief Diensten: kosten die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor het gebruik van de Diensten;

Technische Ruimte: ruimte gebruikt door Opdrachtnemer voor opstelling van een deel van de Installatie;

Temperatuur Onderbreking: het langer dan 60 (zestig) minuten aaneengesloten niet voldoen aan de Optimale Temperatuur onder de voorwaarde dat de Maximale Stroomopname van Opdrachtgever niet overschreden wordt;

Voortgang Communicatie Interval: maximale periode binnen twee opeenvolgende meldingen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever over de voortgang van het oplossen van een Storing;

Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van The Datacenter Group.

1.2 Waar in deze Voorwaarden de begrippen "inclusief", "zoals", "onder meer", "waaronder", "waaronder begrepen" of vergelijkbare bewoordingen worden gebruikt, wordt daarmee niet bedoeld het overige uit te sluiten.

1.3 In deze Voorwaarden zal onder "schriftelijk" ook berichtenverkeer via e-mail, fax of andere vormen van elektronische communicatie worden begrepen, indien degene die de betreffende communicatie verricht tot de inhoud daarvan bevoegd is. In deze Voorwaarden zal onder een "ondertekend geschrift" worden begrepen een geschrift dat is ondertekend door een daartoe bevoegd persoon namens ieder van de Partijen, hetzij op papier, hetzij door middel van een digitale handtekening.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van, alle Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer Diensten en/of Aanvullende diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn (geweest) op enige rechtsverhouding tussen Partijen, zijn ze van rechtswege van toepassing op alle rechtsverhoudingen van latere datum. De Nederlandstalige versie van deze Voorwaarden is in alle gevallen leidend.

2.2 Indien er tussen Partijen geen Overeenkomsten meer van kracht zijn, eindigt ook de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, tenzij in de Voorwaarden

bepalingen zijn opgenomen die naar hun aard ook na het einde van de Overeenkomst van kracht behoren blijven.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht enige verwijzing naar die voorwaarden in communicatie van Opdrachtgever van later datum dan de Overeenkomst. Mochten Partijen overeenkomen dat andere of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze slechts voor die specifieke opdracht.

2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3 Tot stand komen overeenkomsten en wijzigingen

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze hebben geaccepteerd door middel van ondertekening daarvan.

3.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot (aanvullende) dienstverlening van Opdrachtgever te weigeren.

3.3 Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer te verzoeken de omvang en de aard van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten en Aanvullende Diensten in redelijkheid te wijzigen en/of aan te vullen. Opdrachtgever dient hiervoor een door Opdrachtnemer opgesteld wijzigingsformulier in te vullen. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer tevens verzoeken een nieuwe offerte uit te brengen. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een dergelijk verzoek naast zich neer te leggen.

3.4 In geval van tegenstrijdigheden of onduidelijkheden in de tussen Partijen overeengekomen documenten prevaleert het document van hogere rangorde waarbij rangorde 01 de hoogste rangorde betreft. De rangorde van de diverse overeenkomsten is als volgt:

01: Overeenkomst

02: Wijzigingsformulier op de Overeenkomst

03: Deze Voorwaarden

04: Service Level Agreement

3.5 Wijzigingen en/of aanvullingen van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze in een ondertekend geschrift tussen Partijen zijn vastgelegd.

3.6 Wijzigingen en/of aanvullingen van de Voorwaarden zijn vanaf het moment van inwerkingtreding direct van toepassing op alle op dat moment van kracht zijnde en in de toekomst nog te sluiten Overeenkomsten.

3.7 Alle offertes, prijsvoorstellen en andere aanbiedingen van Opdrachtnemer worden te allen tijde vrijblijvend gedaan en kunnen te allen tijde door Opdrachtnemer worden ingetrokken, tenzij in de offerte, prijsvoorstellen of aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 4 Dienstverlening Opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever de Diensten en Aanvullende Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever besluit de aan Opdrachtnemer in eigendom toebehorende Racks te huren van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de Racks in de Faciliteit installeren. Indien Opdrachtgever zijn eigen Racks gebruikt, draagt Opdrachtgever zelf zorg voor de installatie van de Racks in de Faciliteit conform de aanwijzingen van Opdrachtnemer en dient de maatvoering van de Racks door Opdrachtnemer goedgekeurd te worden.

4.2 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht nemen. Dit betekent dat Opdrachtnemer zich tot het uiterste zal inspannen om deugdelijke Diensten en Aanvullende Diensten te leveren.

4.3 Partijen komen overeen dat de Overeenkomst noch enig onderdeel daarvan dient te worden aangemerkt als een huurovereenkomst bedrijfsruimte en/of kantoorruimte in de zin van het Burgerlijk wetboek.

4.4 Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij beschikt over de benodigde licenties en vergunningen die vereist zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst. Tevens staat Opdrachtnemer ervoor in dat zij voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wetgeving met betrekking tot de door haar aangeboden dienstverlening.

4.5 Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer niet kan garanderen dat de Diensten en Aanvullende Diensten ononderbroken zullen zijn.

4.6 Opdrachtnemer zal in beginsel uiterlijk een dag voor Ingangsdatum van de Overeenkomst de Faciliteit en – indien de Racks door Opdrachtgever worden gehuurd van Opdrachtnemer – de Racks inspecteren.

4.7 Opdrachtnemer zal een Rapport opstellen van de in het vorige lid genoemde inspectie. Opdrachtnemer stuurt binnen een maand na Ingangsdatum van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst het Rapport naar de Opdrachtgever. Indien De Opdrachtgever zich niet kan vinden in de inhoud van het Rapport, dient hij de Opdrachtnemer hiervan binnen zeven dagen na ontvangst van het Rapport schriftelijk mededeling te doen aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet binnen zeven dagen van Opdrachtgever verneemt, gaat Opdrachtgever stilschijvend akkoord met de inhoud van het Rapport.

4.8 Opdrachtnemer verleent de door Opdrachtgever aan te wijzen personen – indien zij zich hiervoor binnen een redelijke termijn op de Login Portal hebben aangemeld – dagelijks van 0.00 uur tot 24.00 uur de toegang tot de Faciliteit.

4.9 Opdrachtgever is op grond van de Huisregels zelf verantwoordelijk voor het opruimen en verwijderen van goederen uit de Faciliteit. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de goederen uit de Faciliteit te verwijderen en op kosten van de Opdrachtgever op te slaan.

4.10 De Opdrachtgever erkent dat het wellicht niet mogelijk is direct toegang te verkrijgen tot de Faciliteit, indien niet is voldaan aan de Huisregels met betrekking tot de toegang tot de Faciliteit. Indien in het kader van onderhoud

en/of reparaties het noodzakelijk is dat de Apparatuur dient te worden losgekoppeld van en/of aangesloten aan Installatie van Opdrachtnemer, dient dit te allen tijde te gebeuren door een door Opdrachtnemer ingeschakelde medewerker. De kosten voor deze medewerker en de eventuele materiaalkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.11 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Faciliteit in het Datacenter te allen tijde schoon is, vrij van afval en dat de toegang tot de Faciliteit in het Datacenter niet wordt belemmerd.

4.12 Opdrachtnemer zorgt in het kader van de in 4.1 genoemde dienstverlening aan Opdrachtgever voor:

4.12.1 levering en onderhoud van een deugdelijke Elektrische Installatie;

4.12.2 inzet van voldoende gekwalificeerd personeel;

4.12.3 levering en onderhoud van een deugdelijk Luchtbehandelingsstelsel;

4.12.4 implementatie van een deugdelijk Gebouw Beheer Systeem;

4.12.5 deugdelijke verlichting van de Faciliteit en andere ruimtes in het Datacenter;

4.12.6 deugdelijk (video)beveiligingssysteem voor het Datacenter en de Faciliteiten;

4.12.7 deugdelijk inbraak- en alarminstallatiesysteem;

4.12.8 deugdelijk water- en rookdetectiesysteem;

4.12.9 deugdelijk blusinstallatiesysteem en een handmatige blusinstallatie in de Faciliteit en de Technische Ruimte;

4.12.10 een deugdelijk incident management systeem waarin incidenten met betrekking tot de dienstverlening worden geregistreerd;

4.12.11 een deugdelijke screeningsprocedure voor aan te nemen personeel;

4.12.12 het instellen en onderhouden van procedures met betrekking tot het ontstaan van Noodsituaties en de opleiding van het personeel hierin.

4.13 Het van toepassing zijnde kwaliteitsniveau op de in dit artikel omschreven dienstverlening is opgenomen in de Overeenkomst en nader uitgewerkt in een Service Level Agreement. Enig serviceniveau als omschreven in een Service Level Agreement is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wanneer het serviceniveau expliciet van toepassing is verklaard in de Overeenkomst. Service Level Agreements treden in werking op de datum van ondertekening daarvan.

4.14 Indien de Opdrachtgever via de Remote Hands Dienst aan Opdrachtnemer instructies geeft om handelingen aan de Apparatuur, de Faciliteit en/of de Racks uit te voeren, is Opdrachtnemer op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de gevolgen van de uitvoering van dergelijke instructies. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het opvolgen van de instructies van Opdrachtgever in het kader van de Remote Hands Dienst.

4.15 Opdrachtnemer zal in geen geval namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679). Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever enkel in staat uitvoering te geven aan zijn verplichtingen op grond van de genoemde wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderhoud en het in goede staat houden van de Apparatuur.

5.2 De Apparatuur die zich in het Datacenter en/of in de Faciliteit bevindt komt te allen tijde voor risico van Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht het risico voor het tenietgaan van de Apparatuur deugdelijk te verzekeren. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een kopie van een verzekeringspolis verstrekken.

5.3 Opdrachtgever dient tevens te zorgen voor een deugdelijke Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven, op grond waarvan zaak- en letselschade is gedekt tot een minimum van 1 miljoen euro per gebeurtenis, dat wil zeggen schade die door Opdrachtgever of door haar in eigendom toebehorende zaken worden toegebracht aan derden en/of zaken van Opdrachtgever en/of derden. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een kopie van een verzekeringspolis (AVB) verstrekken.

5.4 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer redelijkerwijs alle vereiste toegang verschaffen tot de Apparatuur, de Faciliteit en/of de Racks, alsmede Opdrachtnemer op eerste verzoek voorzien van alle benodigde informatie die noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om aan zijn verplichtingen uit de Voorwaarden en/of de Overeenkomst te voldoen.

5.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het Datacenter, de Faciliteit en de opslagfaciliteiten in het Datacenter en of anderszins, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever wel toegestaan de Apparatuur in de Racks te verplaatsen.

5.6 Opdrachtgever zal zich in het kader van deze Overeenkomst en/of deze Voorwaarden gedragen in overeenstemming met:

5.6.1 De uit de SLA voor Opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen;

5.6.2 De Huisregels van Opdrachtnemer en alle andere redelijke voorwaarden die door Opdrachtnemer worden gesteld aan Opdrachtgever;

5.6.3 De aanwijzingen van enige autoriteit, overheidsorgaan- of medewerker die toezicht houdt op de naleving van relevante wetgeving.

5.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Faciliteit in het Datacenter te gebruiken voor andere doeleinden dan die Partijen in het kader van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn overeengekomen, dat wil zeggen de huisvesting van ICT apparatuur. Het is Opdrachtgever bijvoorbeeld niet toegestaan de Faciliteit te gebruiken als opslagruimte voor goederen, die geen verband houden met de huisvesting van ICT apparatuur.

5.8 Opdrachtgever erkent dat (i) Opdrachtnemer bij de berekening van de tarieven voor de levering van de Diensten ervan uit is gegaan dat de Stroomopname door de Apparatuur de Maximale Stroomopname niet zal overschrijden en dat (ii) indien de Stroomopname door de Apparatuur wel de Maximale Stroom-

opname overschrijdt, dit een negatief effect heeft op de beschikbare capaciteit van andere gebruikers van het Datacenter van Opdrachtnemer.

5.9 Indien de Apparatuur de Maximale Stroomopname overschrijdt, dan is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbare boete verschuldigd van de overschrijding boven de Maximale Stroomopname maal het dan geldende tarief voor Stroomopname + 50% van dit bedrag, exclusief BTW.

5.10 Indien de Apparatuur de Maximale Stroomopname overschrijdt, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een ingebrekestelling sturen, waarin zij Opdrachtgever in de gelegenheid stelt om binnen uiterlijk vier weken na dagtekening van de ingebrekestelling de overschrijding van het Maximale Stroomopname te staken en gestaakt te houden.

5.11 Indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan de sommatie als vermeld in het vorige lid van dit artikel, is Opdrachtnemer gerechtigd zoveel Apparatuur van Opdrachtgever uit te schakelen totdat de Stroomopname is teruggebracht tot het niveau van de Maximale Stroomopname. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het uitschakelen van de Apparatuur als bedoeld in de vorige zin van dit artikel.

5.12 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Maximale Vloerbelasting van de Faciliteit te overschrijden.

5.13 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het regelmatig maken van reservekopieën van de eigen data. Indien er data van Opdrachtgever verloren gaan, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade die daaruit voortvloeit.

5.14 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.

5.15 Uitsluitend indien Opdrachtnemer op last van een bevel van een rechter (commissaris) en/of een officier van justitie wordt geconfronteerd met een rechtsgeldig dwangmiddel, waarbij justitie zich de toegang tot het Datacenter en/of de Faciliteit verschafte, verleent Opdrachtgever hierbij reeds bij voorbaat haar toestemming voor de toegang tot de bij haar in gebruik zijnde Faciliteit, Racks en/of Apparatuur. Opdrachtnemer is vanwege een dergelijke rechtsgeldig dwangmiddel niet verplicht tot schadevergoeding aan Opdrachtgever.

Artikel 6 Duur Overeenkomst

6.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen wordt een Overeenkomst aangegaan voor een duur van vijf jaar te beginnen op de Ingangsdatum.

6.2 Een Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als de initiële duur Overeenkomst tenzij één der Partijen de Overeenkomst bij ondertekend geschrift opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het aflopen van de dan lopende duur.

6.3 Bij het eindigen van een Overeenkomst om welke reden dan ook, eindigt de bij de Overeenkomst behorende Service Level Agreement van rechtswege op dezelfde datum.

Artikel 7 Gebruik Faciliteit

7.1 Indien het bedrijfseconomisch wenselijk is dat Opdrachtnemer de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Faciliteit ter beschikking stelt aan een derde, is Opdrachtgever gehouden een vervangende Faciliteit te accepteren en de oorspronkelijke Faciliteit geheel ontruimd aan Opdrachtnemer op te leveren. Opdrachtgever is hiertoe slechts gehouden indien de vervangende Faciliteit naar objectieve maatstaven ten minste gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke Faciliteit. De vervangende Faciliteit treedt alsdan in de plaats van de oorspronkelijke Faciliteit. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in elk geval twee maanden van tevoren schriftelijk informeren over haar voornemen tot verhuizing van Opdrachtgever naar een vervangende Faciliteit. Partijen zullen uiterlijk 4 weken na dagtekening van de brief van Opdrachtnemer in gezamenlijk overleg een regeling van de verhuizing overeenkomen, die zo weinig mogelijk zal leiden tot enige verstoring van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

7.2 De kosten die verband houden met de verhuizing van Opdrachtgever naar een vervangende Faciliteit komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer. In geen geval zullen indirecte kosten aan Opdrachtgever worden vergoed.

7.3 Ingeval van onvoorziene omstandigheden van dringende aard, heeft Opdrachtnemer het recht de in de Faciliteit geplaatste Apparatuur of delen daarvan – indien mogelijk na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever – te verplaatsen. In het kader van een dergelijke verplaatsing van de Apparatuur zal Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat een dergelijke verplaatsing zo weinig mogelijk leidt tot een verstoring van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de Apparatuur of delen daarvan zo spoedig mogelijk weer op de oorspronkelijke plaats terug zetten.

7.4 Het is Opdrachtgever toegestaan de Faciliteit aan derden in gebruik te geven. Deze derden zijn eveneens gebonden aan de inhoud van de Overeenkomsten, de Voorwaarden en de Huisregels.

Artikel 8 Opschorting

8.1 Ieder der Partijen is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten, - onverminderd een eventueel recht op beëindiging van de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement – indien:

8.1.1 de andere partij rechsins in verzuim verkeert;

8.1.2 het faillissement van de andere partij is aangevraagd of uitgesproken;

8.1.3 surseance van betaling voor de andere partij is aangevraagd of verleend;

8.1.4 een der Partijen redelijke gronden heeft aan te nemen dat de andere partij de Diensten gebruikt voor frauduleuze doeleinden, of hietoe een poging doet of anderszins een onrechtmatige daad pleegt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, deze Voorwaarden en/of de Service Level Agreement, waaronder doch niet uitsluitend het plegen van strafbare feiten;

8.1.5 een der Partijen wordt belemmerd door de andere partij in de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement.

8.2 Partijen zijn verplicht op eerste verzoek van de andere partij alle kosten te vergoeden die verband houden met de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van de opschorting van de Diensten en de kosten verband houdende met het eventueel weer herstellen van de Diensten.

Artikel 9 Betaling en Tarieven

9.1 Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer de volgende vergoedingen binnen de hieronder vermelde betalingstermijnen:

9.1.1 **Tarief Diensten:** dit tarief bestaat uit een vast deel en een variabel deel. Het vaste deel wordt per kwartaal vooruit betaald uiterlijk op de eerste dag van de eerste maand van het desbetreffende kwartaal op de Bankrekening van Opdrachtnemer. Het variabele deel ziet op Stroomverbruik en wordt per maand vooruit betaald op de Bankrekening van Opdrachtnemer na ontvangst van een voorschotnota, waarin het Stroomverbruik van Opdrachtgever naar inzicht van Opdrachtnemer is geschat op basis van het verbruik in de voorgaande maand met een opslag van 10%;

9.1.2 **Tarief Aanvullende Diensten:** per kwartaal vooruit te voldoen uiterlijk op de eerste dag van de eerste maand van het desbetreffende kwartaal op de Bankrekening van Opdrachtnemer;

9.1.3 **Setup Kosten:** Dit bedrag dient uiterlijk de dag vóór de Ingangsdatum van deze Overeenkomst op de Bankrekening van Opdrachtnemer te zijn bijgeschreven;

9.1.4 **Borgsom:** Dit bedrag dient uiterlijk de dag vóór de Ingangsdatum van deze Overeenkomst op de Bankrekening van Opdrachtnemer te zijn bijgeschreven.

9.2 Alle in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere belastingen en heffingen van overheidswege.

9.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven voor de Diensten en de Aanvullende Diensten, behoudens de tarieven die betrekking hebben op het Stroomverbruik als genoemd in 9.3 van dit artikel, jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de CBS Prijsindex "CPI consumenten", categorie "totaal bestedingen". Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever van deze tariefaanpassing schriftelijk op de hoogte.

9.4 Indien Partijen in de Overeenkomst een variabele prijs per kWh zijn overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de tarieven met betrekking tot het Stroomverbruik eenmaal per jaar te wijzigen, gebaseerd op de verhoging van de inkooprijzen voor de energielevering en conform de rekenregels in 9.5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer inzage aan Opdrachtgever in de stukken die blijken geven van een dergelijke stijging van de inkooprijzen. Zolang de verhoging wordt berekend conform de rekenregels in het volgende artikel is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig – in elk geval een maand voordat de prijsstijging ingaat – schriftelijk hierover informeren.

9.5 Indien Opdrachtnemer conform lid 3 van dit artikel van het recht gebruik maakt de tarieven voor het Stroomverbruik te wijzigen dan geschiedt dat volgens de volgende berekening:

I = Inkooprijzen Energie per kWh = variabel

O = Opslag transportdiensten per kWh = Euro 0,03

E = Energiebelasting per kWh = Euro 0,01

D = Doorbelasting koeling/kabelverlies = 20%

A = Administratiekosten = 10%

Formule:

Tarief Stroomverbruik = (I + O + E) x D x A

Rekenvoorbeeld bij I = 0,07:

Tarief Stroomverbruik = (0,07 + 0,03 + 0,01) x 1,2 x 1,1 = Euro 0,1452 per kWh

9.6 Tenzij in een Overeenkomst anders overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer voor de duur van elke Overeenkomst de tarieven voor Opslag transportdiensten (O), Energiebelasting (E), Doorbelasting koeling/kabelverlies (D) en Administratiekosten (A) uitgezonderd verandering in wetgeving die van invloed is op Opslag transportdiensten (O) of Energiebelasting (E).

9.7 Indien Partijen in de Overeenkomst een all-in prijs inclusief kWh zijn overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de tarieven met betrekking tot de Gecontracteerde Beschikbare Stroomopname en Extra Stroomopname eenmaal per jaar te wijzigen, gebaseerd op de verhoging van de inkooprijzen voor de energielevering. Zolang de verhoging direct verband houdt met de gestegen inkooprijzen voor de energielevering is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig – in elk geval een maand voordat de prijsstijging ingaat – schriftelijk hierover informeren.

9.8 Indien Opdrachtgever meer of minder stroom heeft verbruikt dan blijkt de voorschotnota in rekening is gebracht, zal dit Meerverbruik of Minderverbruik door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever maandelijks worden verrekend. De metingen van het Stroomverbruik door Opdrachtnemer gelden als uitgangspunt voor de vaststelling van het Meerverbruik of Minderverbruik van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal – ingeval van Meerverbruik – een factuur aan Opdrachtgever sturen, die binnen dertig dagen na verzending dient te worden voldaan op de Bankrekening van Opdrachtnemer conform de tarieven voor Stroomverbruik in Euro per kWh vastgelegd in de Overeenkomst. Ingeval van Minderverbruik zal de factuur worden verrekend met toekomstige facturen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

9.9 Indien Opdrachtgever op enig moment in een kalendermaand een hogere Stroomopname heeft gerealiseerd dan Partijen in een Overeenkomst als Gecontracteerde Beschikbare Stroomopname zijn overeengekomen, zal deze Extra Stroomopname door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De metingen van de Stroomopname door Opdrachtnemer

geldt als uitgangspunt voor de vaststelling van de Extra Stroomopname van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal hiervoor een factuur aan Opdrachtgever sturen, die binnen dertig dagen na verzending dient te worden voldaan op de Bankrekening van Opdrachtgever conform de tarieven voor Extra Stroomopname in Euro per Ampère vastgelegd in de Overeenkomst.

9.10 Indien Opdrachtgever conform artikel 9.9 Extra Stroomopname verschuldigd is en Opdrachtgever de Aanvullende Dienst "extra stroomgroepen" afneemt, waarbij een extra stroomgroep naar een Rack is aangelegd en deze extra stroomgroep op een andere UPS en eventueel op een andere aggregaat en transformator aangesloten wordt dan de UPS en eventueel aggregaat en transformator waarop de stroomgroep welke reeds naar het Rack was aangelegd is aangesloten, is Opdrachtgever voor de Extra Stroomopname tevens verschuldigd de vergoeding voor deze Stroomopname voor de extra stroomgroepen. Opdrachtgever zal hiervoor een factuur aan Opdrachtgever sturen, die binnen dertig dagen na verzending dient te worden voldaan op de Bankrekening van Opdrachtgever conform de tarieven voor Extra Stroomopname voor extra stroomgroepen in Euro per Ampère vastgelegd in de Overeenkomst.

9.11 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever direct en zonder dat daarvoor een ingebrekestelling, verzuim of aanmaning noodzakelijk is rente verschuldigd aan Opdrachtgever. De rente is 1% (één procent) per maand of een deel van een maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij te late betaling is Opdrachtgever tevens alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd met een minimum van € 150,- (zegge: honderdvijftig euro).

9.12 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen.

Artikel 10 Beëindiging

10.1 Behoudens overmachtsituaties als genoemd in de Service Level Agreement, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij in verzuim is met de nakoming van één van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij het verzuim, gezien haar geringe betekenis of bijzondere aard, de ontbinding niet rechtvaardigt. Het verzuim treedt pas in nadat de desbetreffende partij deugdelijk en schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij haar een redelijke termijn is gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen. Deze redelijke termijn is in het geval van een tekortkoming door Opdrachtgever tenminste dertig dagen. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de tekortkoming niet meer kan worden hersteld.

10.2 Ieder der Partijen is te allen tijde gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de andere partij, deze overeenkomst te beëindigen, indien:

10.2.1 De andere partij in staat van faillissement verkeert of het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;

10.2.2 De andere partij surseance van betaling is verleend of dit is aangevraagd;

10.2.3 De andere partij aan zijn schuldeisers een crediteurenakkoord aanbiedt;

10.2.4 De andere partij haar activiteiten heeft gestaakt of indien een conservatoir beslag is gelegd op diens vermogensbestanddelen.

10.3 Indien één der Partijen de Overeenkomst op grond van artikel 10.1, is zij niet gehouden tot enige vergoeding of schadeloosstelling, direct of indirect.

10.4 Indien één der Partijen de Overeenkomst op grond van artikel 10.2 beëindigt, is hij niet gehouden tot enige vergoeding of schadeloosstelling, direct of indirect.

Artikel 11 Oplevering Racks en Faciliteit

11.1 Opdrachtgever dient de Faciliteit, de Racks (indien deze door Opdrachtgever van Opdrachtgever worden gehuurd) en eventueel toebehoren aan het einde van de Voorwaarden en/of Overeenkomst in de oorspronkelijke staat en bezemschoon op te leveren. De kosten hiervan komen uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.

11.2 De oorspronkelijke staat wil zeggen, de staat waarin Opdrachtgever de Faciliteit, de Racks (indien deze door Opdrachtgever van Opdrachtgever worden gehuurd) en toebehoren bij het begin van de Voorwaarden en/of Overeenkomst heeft aangetroffen. Hierbij zal het door Partijen ondertekende Rapport in de zin van artikel 3.6 van deze Voorwaarden als uitgangspunt dienen. Indien er schade is geconstateerd aan de Faciliteit, de Racks en/of toebehoren, is Opdrachtgever verplicht deze schade te vergoeden.

11.3 Indien de betreffende Faciliteit niet uiterlijk op de dag van het einde van enige Overeenkomst bezemschoon en in oorspronkelijke staat is opgeleverd, is Opdrachtgever gerechtigd de vergoedingen die voor de dienstverlening maandelijks in rekening werden gebracht naar rato in rekening brengen totdat de Faciliteit daadwerkelijk bezemschoon en schadevrij is opgeleverd. Opdrachtgever is gerechtigd deze vergoedingen te verrekenen met de Borgsom.

11.4 Ingeval Opdrachtgever de Faciliteit niet tijdig in de zin van lid 3 van dit artikel ontruimt, is Opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, eveneens gerechtigd de Faciliteit bezemschoon en in oorspronkelijke staat op te leveren of te doen opleveren. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen worden verrekend met de Borgsom.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts wanneer Opdrachtgever door Opdrachtgever onverwijld (en uiterlijk binnen één maand na ontdekking van de tekortkoming) bij aangetekend schrijven en voldoende gedetailleerd in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn van tenminste dertig dagen is gegeven om haar verplichtingen alsnog deugdelijk na te komen.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst is beperkt tot

vergoeding van schade die is ontstaan aan zaken als een rechtstreeks gevolg van de tekortkoming en tot maximaal het bedrag dat de schadeverzekeraar van Opdrachtgever in verband met de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert.

12.3 Indien de schadeverzekeraar om terecht en aan Opdrachtgever te wijten gronden in het geheel geen schadevergoeding uitkeert ten behoeve van Opdrachtgever, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever te allen tijde beperkt tot vergoeding van een bedrag ter hoogte van het bedrag dat Opdrachtgever aan Opdrachtgever heeft gefactureerd voor Diensten en Aanvullende Diensten geleverd in het kwartaal voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met als absoluut maximum een bedrag van € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro).

12.4 Niettegenstaande het voorgaande is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden of voor schade wegens vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.5 Buiten de bovengenoemde aansprakelijkheidsbepalingen, rust op Opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd.

12.6 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen in dit artikel gelden onverkort voor bestuurders, management, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers van Opdrachtgever, welke personen op dit artikel rechtstreeks een beroep kunnen doen.

12.7 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet dan wel grove nalatigheid van Opdrachtgever.

Artikel 13 Vrijwaring

13.1 Opdrachtgever zal Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Opdrachtgever daaronder inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Aanvullende diensten schade lijden welke het gevolg is van enig handelen of nalaten van Opdrachtgever of van een oorzaak die voor risico van Opdrachtgever dient te komen.

Artikel 14 Bezorgen en opslag goederen

14.1 Opdrachtgever is gerechtigd - tegen betaling van de alsdan geldende tarieven - goederen, die ten doel hebben te worden gebruikt in de Faciliteit, af te leveren bij Opdrachtgever in het Datacenter. Opdrachtgever zal de goederen vervolgens opslaan in een hiervoor bestemde tijdelijke opslagruimte. Alvorens Opdrachtgever deze goederen kan (doen) afleveren bij Opdrachtgever, dient hij deze goederen via de Login Portal aan te melden.

14.2 Opdrachtgever biedt deze goederen aan bij de hiervoor bestemde ingang in het Datacenter. De goederen worden door Opdrachtgever opgeslagen in een tijdelijke opslagruimte.

14.3 De goederen van Opdrachtgever komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich derhalve zelf deugdelijk te verzekeren tegen het risico van tenietgaan, beschadiging, diefstal of enig ander risico met betrekking tot deze goederen.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1 Indien en voor zover bij uitvoering van de Overeenkomst informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij en deze informatie mondeling of schriftelijk is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de ontvangende Partij in redelijkheid zou moeten hebben kunnen begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, zal de ontvangende Partij deze informatie strikt geheim houden, alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. De ontvangende Partij staat ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

15.2 Financiële en bedrijfseconomische informatie, waaronder marktinformatie en informatie over het marketing- en verkoopbeleid van Partijen, informatie omtrent huidige en toekomstige producten en diensten van Partijen, dan wel daarmee verbonden vennootschappen of ondernemingen, wordt in ieder geval aangemerkt als vertrouwelijke informatie in de zin van het voorgaande lid van dit artikel.

15.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

15.4 Opdrachtgever zal zich jegens derden niet over Opdrachtgever uitlaten op een wijze die haar schade kan toebrengen.

15.5 Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per (gehele of gedeeltelijke) overtreding van dit artikel.

Artikel 16 Toepasselijk recht, jurisdictie

16.1 Op de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De rechter te Amsterdam is exclusief bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen die mochten voortvloeien uit de Overeenkomsten en/of deze Voorwaarden.